

## お客様への販売にあたっての方針

### お客様の視点に立ってご満足いただけるよう努めます

#### 勧誘にあたって

- ・ お客様の金融商品に関する知識、購入経験、購入目的、財産状況等その他金融商品の特性に応じた必要な事項を総合的に勘定し、お客様の意向と実情に沿った金融商品の説明および提供に努めます。
- ・ お客様にご迷惑をおかけする時間帯や場所、方法での勧誘はいたしません。
- ・ お客様に金融商品についての重要事項を正しくご理解いただけるように努めます。また、販売形態に応じて適切な説明に努めます。

#### 各種の対応にあたって

- ・ お客様からのお問い合わせには、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- ・ 保険事故が発生した場合の保険金などのご請求手続きにあたりましては、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- ・ お客様のご意見、ご要望を販売活動に活かしてまいります。

### 各種法令を遵守し、保険その他の金融商品の適正な販売に努めます

- ・ 保険業法、金融商品の販売等に関する法律、消費者契約法その他の関係法令等を遵守します。
- ・ 適切な販売を行うために、事務管理体制の整備や販売にあたる者の研修に取り組みます。
- ・ お客様に関する情報を管理し、お客様のプライバシーを守ります。

以上の方針は「金融商品の販売等に関する法律」(平成 12 年法律第 101 号)に基づく弊店の「販売・勧誘方針」です。

東京都江戸川区一之江 8-5-3-604  
東京海上日動火災保険株式会社  
代理店 根本保険事務所  
根本 明彦